

NUOTOLINIŲ PASLAUGŲ NAUDOJIMO NUOSTATAI IR SĄLYGOS

Šie bendrieji nuostatai ir sąlygos apibrėžia **nuotolinių paslaugų** užsakymą per MyPeugeot programėlę ir naudojimąsi jomis.

Paslaugą teikia PSA Automobiles SA (sikūrusi adresu Europos alėja 2-10, 78300 Puasi, Prancūzija)

PSA automobiles SA	Akcinė bendrovė, įsikūrusi adresu Europos alėja 10, 78300 Puasi, Prancūzija. Jos kapitalas siekia 300 176 800 €. Įmonė registruota Versalio prekybos ir monių registre numeriu 542 065 479
---------------------------	--

Norėdamas naudotis **nuotolinėmis paslaugomis**, klientas privalo iš pradžių jas užsisakyti ir aktyvuoti.

1. – ŽYMĖJIMAI

„**Peugeot**“: žymi konkretų automobilio, kuriam galioja šie nuostatai ir sąlygos, gamintoją.

„**My Peugeot**“ programėlė arba „**Programėlė**“: mobilioji programėlė, kuriai galioja atskiri bendrojo naudojimo nuostatai ir sąlygos (toliau vadinami **MyPeugeot** nuostatais ir sąlygomis). Klientas gali nemokamai atsisiųsti šią programėlę savo išmaniojo renginio iš Apple Store ir Google Play elektroninių parduotuvių.

„**Peugeot paslaugų parduotuvė**“: vietinė (-ės) prekių ženklo išmaniųjų paslaugų parduotuvė (-ės).

„**Peugeot tinklalapis**“: nurodo oficialių prekių ženklo tinklalapį.

„**MyPeugeot paskyra**“: prieiga prie paslaugos suteikianti kliento asmeninė erdvė. Susikurtis savo MyPeugeot paskyrą ir (arba) prisijungti prie jos klientas gali naudodamasis programėle arba apsilankęs Peugeot paslaugų parduotuvės tinklalapyje. Automobilis gali būti susietas tik su viena MyPeugeot paskyra (reikalingas unikalus el. paštas).

„**Kontaktų centras**“, „**Klientų aptarnavimo centras**“ arba „**Peugeot klientų aptarnavimo centras**“: teikia klientams informavimo paslaugą.

Išsamūs anksčiau nurodytų terminų apibrėžimai pateikiami pirmajame priede.

„**Klientas**“: automobilio savininkas arba asmuo, pasirašęs ilgalaikės nuomos sutartį. Susiedamas (-a) automobilis su paskyra, jis (ji) gali patvirtinti, kad yra tikrasis (-oji) automobilio valdytojas (-a).

„**Įranga**“: bet kokia automobilio ranga, skaitant pagalbos iškvietimo sistemas, kurioje integruotos Bluetooth arba mobiliojo ryšio technologijos ir (arba) jutikliniai ekranai, leidžiantys aktyvuoti paslaugą ir ją naudotis papildomai pasitelkiant išmaniojo renginį.

„Susiejimas“: norėdamas aktyvuoti paslaugą, klientas privalo sėkmingai susieti savo išmanųjį renginį su automobiliu. Tuomet jis (ji) bus atpaštamasis (-a) kaip transporto priemonės naudotojas (-a). Tai svarbu, nes paslauga teikiama tik jai užsisakiusiam konkrečiam klientui. Susiejimui taip pat galioja atskiri nuostatai ir sąlygos, su kuriais klientas turi susipažinti prieš atlikdamas tolimesnius veiksmus.

„Paslauga“: 4 skyriuje aprašytas nuotolines paslaugas teikia PSA. Jos pasiekiamos naudojantis programėle arba klientui prisijungus prie asmeninės MyPeugeot paskyros. Paslaugos leidžia klientams patikrinti, ar užrakintos automobilio durys, nuotoliniu būdu jas užrakinti arba atrakinti (valdomi visų durų užraktai). Taip pat galima per nuotolį jungti šviesas arba aktyvuoti garso signalą.

„Išmanusis įrenginys“: bet kuris renginys, kuriame veikia internetas, skaitant išmaniuosius telefonus. Atkreipiame dėmesį, kad paslauga veikia tik naudojant su automobiliu suderinamą ir susiejimo veiksmų reikalavimus atitinkantį išmanųjį telefoną.

„Automobilis“: Peugeot automobilis, kuriame pagal 2.2 punkto reikalavimus gali būti aktyvuojama paslauga.

2. – PRADINĖS SĄLYGOS – SUDERINAMUMAS

2.1. Pradinės sąlygos

Norėdamas užsisakyti paslaugą, klientas iš pradžių privalo:

- ❖ Bent viename iš savo turimų išmaniųjų renginių diegti programėlę;
- ❖ Susikurti MyPeugeot paskyrą ir prisijungti prie jos naudodamasis programėle;
- ❖ Sitikinti, kad:
 - Automobilyje paslauga gali būti aktyvuojama pagal toliau pateikto 2.2 skyriaus reikalavimus;
 - Peugeot paslaugą parduotuvėje patikrinti, ar išmanusis renginys yra suderinamas su automobiliu.

2.2. Automobilio suderinamumas

Suderinami gali būti Peugeot, Citroën, DS, Opel ir Vauxhall automobiliai, kuriuose sumontuotos multimedijos sistemos. Technologijų suderinamas automatiškai tikrinamas Peugeot paslaugų parduotuvėje arba programėlėje.

Priklausomai nuo regiono, automobilio suderinamumas su paslauga gali skirtis. Paslauga aktyvuojama vis naujose šalyse, tačiau vykstant šiam procesui kai kurių klientų užklauso galibūti patenkintos šiek tiek vėliau.

Informacija apie automobilio suderinamumą gaunama vedus transporto priemonės identifikavimo numerį (VIN kodą):

- ❖ programėlėje;
- ❖ internetinėje paslaugų parduotuvėje. Palaipsniui diegiant paslaugą naujuose modeliuose, suderinamų automobilių sąrašas reguliariai atnaujinamas. Pažymėtina, kad apie atliekamus atnaujinimus klientai iš anksto nėra informuojami. Todėl kiekvienas klientas turi pats sekti programėlėje ir (arba) Peugeot paslaugų parduotuvėje skelbiamas naujienas.

2.3. Šalys, kuriose teikiama paslauga

Užsisakyti paslaugą ir ja naudotis galima šiose šalyse: Austrijoje, Belgijoje, Kroatijoje (išskyrus DS), Čekijoje, Danijoje, Suomijoje, Prancūzijoje, Vokietijoje, Graikijoje, Vengrijoje, Islandijoje (išskyrus DS), Airijoje, Italijoje, Liuksemburge, Nyderlanduose, Norvegijoje, Lenkijoje, Portugalijoje, Rumunijoje, Slovakijoje, Ispanijoje, Pietų Korėjoje, Švedijoje, Šveicarijoje ir Jungtinėje Karalystėje.

Klientas privalo užsisakyti paslaugą toje šalyje, kurioje gyvena.

Palaipsniui aktyvuojant paslaugą, šis šalių sąrašas reguliariai atnaujinamas. Pažymėtina, jog apie pakeitimus klientai iš anksto nėra informuojami. Informaciją apie svarbiausias naujienas galima rasti vietiniame gamintojo tinklalapyje arba susisiekus su klientų aptarnavimo skyriumi. Norėdami tai padaryti, sekite 9 skyriuje pateikiamas nuorodas.

Informacija apie šalis, kuriose teikiama paslauga:

PEUGEOT	https://services-store.peugeotlietuva.lt/sites/peugeot/files/inline-files/LIT%20RACCESS_Service%20territory%20coverage%20%285%29%20%282%29.pdf
---------	---

3.1. Tikslas

Šiais bendraisiais nuostatais ir sąlygomis siekiama apibrėžti paslaugos užsakymo ir naudojimo taisykles. Toliau jos bus vadinamos „Paslaugos teikimo nuostatais ir sąlygomis“.

3.2. Paslaugos užsakymas

3.2.1. – Klientas paslaugas gali užsisakyti vienu iš šių būdų:

- ❖ naudodamasis programėle;
- ❖ apsilankęs internetinėje Peugeot paslaugų parduotuvėje.

Paslaugos turinys dėl vietinių ypatumų gali skirtis, todėl klientas privalo užsisakyti paslaugą savo gyvenamojoje šalyje, laikydamasis Nuostatų ir sąlygų 2.3 punkto. Atkreipiant tai dėmesį pažymėtina, kad šį reikalavimą pažeidusiems klientams nebus suteikta pagalba. Paslaugos teikimo nuostatų ir sąlygų 6.3 punkto reikalavimus pažeidę klientai turės patys padengti visą tuo susijusias išlaidas.

3.2.2. Registracija signalioja po to, kai klientas perskaito Paslaugos teikimo nuostatus ir sąlygas ir patvirtina savo sutikimą. Norint patvirtinti užsakymą, MyPeugeot paskyroje reikia pažymėti pasirinkimą „Susipažinau su bendrosiomis naudojimo sąlygomis ir su jomis sutinku“.

Pažymėtina, kad, norėdamas naudotis paslauga, klientas privalo ją aktyvuoti ir taip užbaigti registraciją. Tam klientas turi atlikti šiuos veiksmus:

- ❖ jei reikia, pateikti tinkamą atsiskaitymo būdą;
- ❖ pažymėti reikiamą langelį ir taip patvirtinti sutikimą su bendraisiais susiejimo nuostatais ir sąlygomis, kurie toliau vadinami „Susiejimo nuostatai ir sąlygos“;
- ❖ sėkmingai užbaigti susiejimą. Paslaugą aktyvuoti ir ją naudotis klientas galės tik užbaigęs susiejimą.

Paslauga aktyvuojama klientui pasivažinėjus automobiliu vietovėje, kurioje veikia mobilusis ryšys. Daugeliu atvejų aktyvavimas turėtų būti baigtas klientui trečią kartą užvedus automobilį.

Daugiau informacijos apie paslaugos aktyvavimą galite rasti Peugeot tinklalapio dažniausiai užduodamų klausimų (DUK) skyriuje.

Jei nepavyksta aktyvuoti paslaugos, reikėtų susisiekti su klientų aptarnavimo centru. Kontaktinė informacija pateikiama 9 skyriuje.

3.2.3. Pagal 3.2.2 punkto instrukcijas užsisakius paslaugą ir ją aktyvavus, tarp PSA bei kliento sudaroma sutartis (toliau vadinama „Sutartimi“). Sutartį traukiamos:

- ❖ Paslaugos teikimo nuostatai ir sąlygos, kuriuos eina privatumo politika;
- ❖ Susiejimo nuostatai ir sąlygos;
- ❖ Programėlės nuostatai ir sąlygos, kurie galioja ir kliento MyPeugeot paskyrai.

3.3. Nuostatų ir sąlygų pakeitimai

PSA Automobiles SA pasilieka teisę keisti ir (arba) atnaujinti šiuos Paslaugos teikimonuostatus ir sąlygas. Pagal toliau pateikiamą 4.2 punktą gali būti atliekami paslaugos pakeitimai. Norėdamas pasinaudoti tokių pokyčių teikiamomis galimybėmis, klientas turi sutikti su atnaujintais Paslaugos teikimo nuostatais ir sąlygomis. Šie pakeitimai nebus pristatomi nuolat.

3.4. Paslaugos įkainiai

Priklausomai nuo automobilio garantijos galiojimo pradžios datos, paslaugos užsakymas gali būti nemokamas arba gali tekti sumokėti vienkartinį mokestį („Mokestis“). Tuo atveju, jei reikia mokėti vienkartinį mokestį, jo dydis ir mokėjimo būdas nustatomi klientui užsisakant paslaugą Peugeot internetinėje parduotuvėje. Šiuo atveju klientas turi teisę atšaukti užsakymą. Daugiau informacijos apie tai pateikiama 8 skyriuje.

4. – PASLAUGOS APRAŠYMAS

4.1. Paslaugos funkcijos

4.1.1. Bendrieji nuostatai

Paslauga leidžia klientui naudojantis išmaniuoju renginiu ir automobilio sistemų jungiamumo galimybėmis atlikti toliau pateiktame 4.1.2 punkte aprašytas užduotis.

Klientassipareigoja laikytis sutarties sąlygų ir individualiai naudotis paslauga šiuose Nuostatuose ir sąlygose aprašytais tikslais. Taip pat klientas privalo laikytis taikytinų statymų bei apribojimų ir nepažeisti trečiųjų šalių dalyvių teisių.

Daugiau informacijos apie paslaugos aktyvavimą galite rasti Peugeot tinklalapio dažniausiai užduodamų klausimų (DUK) skyriuje. Susidūrus su problemomis, taip pat galima susisiekti su Peugeot klientų aptarnavimo centru. Kontaktinė informacija pateikta 9 skyriuje.

4.1.2. Paslaugos funkcijos *

Programėlėje prisijungęs prie MyPeugeot paskyros klientas gali naudotis paslauga ir atlikti šiuos veiksmus:

- ❖ patikrinti, ar užrakintos (visos) automobilio durys;
- ❖ nuotoliniu būdu užrakinti arba atrakinti visas duris;
- ❖ dešimčiai sekundžių jungti automobilio lūbintus;
- ❖ pasirinktą skaičių kartų aktyvuoti garso signalą.
 - priklausomai nuo modelio, šis skaičius gali būti nuo 3 iki 5;
 - kai kuriuose modeliuose aktyvuojant garso signalą tuo pat metu žybtelės ir automobilio šviesos;
 - naudotojas garsinį signalą turėtų naudoti laikydamasis šalyje galiojančių statymų.Daugiau informacijos apie tai galite rasti 11 skyriuje

* Garso signalo ir šviesų nuotolinio valdymo funkcijų prieinamumas priklauso nuo transporto priemonės

modelio. Jei pastarosios funkcijos neprieinamos, šiame dokumente pateikta informacija apie garso signalo ir šviesų funkcijas netaikoma.

4.2. Funkcijų atnaujinimas

PSA Automobiles SA gali atnaujinti teikiamą paslaugą. Jei klientas nori išnaudoti tokių pakeitimų privalumus, jam gali tekti patvirtinti, jog jis sutinka su atnaujintais Paslaugos teikimonuostatais ir sąlygomis. Tai atliekama laikantis 3.3 punkte nurodytų sąlygų ir nėra daroma reguliariai.

Klientas taip pat informuojamas, kad laikantis galiojančių teisės aktų paslauga gali būti keičiama bet kuriuo metu.

Jei klientas nusprendžia nediegti siūlomų naujinių arba atsisako automatinio jų siuntimo, dėlto galisutrikti tolimesnis naudojimasis programėle ir susijusiomis paslaugomis. Tokiu atveju klientastaip pat prisiima ir visą susijusią riziką.

5. – TECHNINIAI REIKALAVIMAI

Paslauga teikiama tik gyvendinus nurodytas sąlygas:

- ❖ paprašytas, klientas MyPeugeot programėlėje gali vesti savo PIN kodą;
- ❖ automobilis ir kliento išmanusis renginys susieti nepertraukiamu mobiliųjų duomenų ryšiu.
 - Siekdamas tai užtikrinti, klientas turi sitikinti, kad:
 - išjungtas su paslauga susijusių duomenų bendrinimą blokuojantis privatumo režimas (tai galima padaryti naudojantis jutikliniu automobilio ekranu);
 - automobilis naudojamas vienoje iš 2.3 skyriuje išvardytų šalių;
 - automobilis yra vietovėje, kurioje gerai veikia mobilusis ryšys.
- ❖ Klientas yra užsisakęs nuotolinio valdymo paslaugas ir jų teikimo sutartis galioja.

Jei automobilis tam tikrą dienų skaičių nebuvo naudojamas (tikslus laikotarpis skiriasi priklausomai nuo modelio ir rangos lygio), tam, kad kitam įvedimui pakaktų baterijoje sukauptos energijos, elektronikos ranga pereis miego režimą.

Norint iš naujo aktyvuoti paslaugą reikia:

- ❖ nepertraukiamai vairuoti automobilį mažiausiai 15 minučių;
- ❖ būti vietovėje, kurioje gerai veikia mobilusis ryšys;
- ❖ MyPeugeot programėlėje pasirodžius saugumo pranešimui, vesti teisingą PIN kodą.

Jei sutarties galiojimo laikotarpiu klientas pakeičia savo išmanųjį renginį, naudotis paslauga jis (ji) galės tik iš naujo atlikęs (-usi) parengiamuosius susiejimo veiksmus. Klientas privalo tai padaryti laikydamasis bendrųjų Programėlės nuostatų ir sąlygų.

Daugiau informacijos apie paslaugos funkcijas galite rasti Peugeot tinklalapio dažniausiai užduodamų klausimų (DUK) skyriuje. Čia pateikiamos ir funkcijų naudojimo instrukcijos. Susidūrus su problemomis, taip pat galima susisiekti su Peugeot klientų aptarnavimo centru. Kontaktinė informacija pateikta 9 skyriuje.

6. – PASLAUGOS GALIOJIMO LAIKAS – NUTRAUKIMAS – IŠJUNGIMAS

6.1. Paslaugos galiojimo laikas ir nutraukimas

Paslauga siūloma 10 metų laikotarpiui, pradedant nuo pirmosios gamintojo suteikiamos garantijos dienos. Tikslī pradinė data fiksuojama pagal registracijos liudijimą.

Per šį 10 metų laikotarpį paslauga bus automatiškai nutraukta, jei neveiks jai teikti naudotas mobiliojo ryšio tinklas (-ai). Taip pat ir tuo atveju, jei jų veikimas taps apribotas dėl 2G ir (arba) 3G tinklų išjungimo. Už ryšio palaikymą atsakingos telekomunikacijos bendrovės. Informacija apie paslaugos nutraukimą bus skelbiama Peugeot tinklalapiuose ne vėliau kaip likus 30 dienų iki sprendimo vykdymo.

Rinkose, kuriose paslauga yra mokama, nutraukus ją pirma laiko dėl anksčiau išvardytų priežasčių, susijusių su 2G ir (arba) 3G ir (arba) 4G tinklų išjungimu, klientas turi teisę prašyti kompensacijos. Sumos už pirmuosius sutarties metus siekia 40 €, už antruosius – 30 €, už trečiuosius – 20 €, o už ketvirtuosius – 10 €.

Paslauga gali būti atnaujinta pasikeitus jos teikimą reglamentuojantiems teisės aktams arbasiekiant papildyti ją naujomis funkcijomis. Kintant technologijoms ir vartotojų poreikiams, tai yra neišvengiama. PSA Automobiles SA taip pat gali integruoti paslaugos funkcijas į naujus pasiūlymus ir (arba) technologines naujoves.

Norint naudotis šiomis naujomis funkcijomis ir (arba) siūloma paslauga ar produktu, kurį buvo integruotos ankstesnės funkcijos, klientui gali tekti patvirtinti sutikimą su naujais Nuostatais ir sąlygomis.

6.2. Paslaugos nutraukimas dėl kliento veiksmų

(i) Paslauga bus nutraukta, jei:

- ❖ klientas išreiškė norą nutraukti galiojančią sutartį;
- ❖ klientas nemokės paslaugos mokėjimų;
- ❖ automobilis bus parduotas;
- ❖ automobilis bus sunaikintas;
- ❖ automobilis bus pavogtas ir klientas gaus draudimo išmoką.

(ii) Pažymėtina, kad parduodamas automobilis klientas privalo:

- ❖ nutraukti paslaugos teikimo sutartį;
- ❖ nebesinaudoti paslauga;
- ❖ pagal šiuose Paslaugos teikimo nuostatuose ir sąlygose minimą privatumo politikos 7 punktą laikytis sipareigojimų trečiosioms šalims, prie kurių priskiriami ir automobilių pirkėjai. Klientas taip pat turėtų prisiminti, kad naujam savininkui aktyvuojant paslaugą, iki tol galiojusi jo (jos) paslaugų teikimo sutartis bus nutraukta.

Pažymėtina, jog klientas lieka atsakingas už bet kokį naudojimąsi paslauga jau parduotam automobil. Atsakomybė galioja nepranešus apie pasikeitimus PSA.

(iii) Kiekvienu iš anksčiau paminėtų atvejų ((i) ir (ii)) klientas privalo informuoti Peugeot – atsiųst laišką klientų aptarnavimo skyriui arba užpildyti internetinę anketą Peugeot tinklalapyje (skyriuje „Kontaktai“).

PSA Automobiles SA tuomet oficialiai nutrauks paslaugos teikimo sutart.

6.3. Paslaugos nutraukimas pažeidus naudojimo sąlygas

Klientui pažeidus bet kurią iš sutarties sąlygų, skaitant 6.2 punkte minimus apribojimus ir (arba) reikalavimą naudotis paslauga asmeniniais tikslais pagal šiuos Paslaugos teikimo nuostatus bei sąlygas, laikantis galiojančių statymų bei teisės aktų, PSA Automobiles SA savo nuožiūra gali:

- automatiškai sustabdyti sutarties galiojimą;
- klientui nereaguojant oficialius sipareigojimų nevykdymo pranešimus, anksčiau laiko nutraukti sutart.

Taip pat pabrėžtina, kad klientas lieka atsakingas už bet kokios paslaugos naudojimą nutraukus sutart. Tai numato 6 skyriuje aprašytos taisyklės.

7. – PASLAUGOS SUTRIKIMAI

Pastebėjęs paslaugos sutrikimų, klientas turėtų:

- sitikinti, kad problema iš tiesų susijusi su pačia paslauga ir kad ji neiškilo dėl vartotojo klaidos. Daugiau informacijos apie tai galima rasti Peugeot tinklalapio dažniausiai užduodamų klausimų (DUK) skyriuje.
- jei tai tikrai programėlės sutrikimas, susisiekti su Peugeot klientų aptarnavimo skyriumi. Kontaktinė informacija pateikta 8 skyriuje.

Atkreipiame dėmesį, kad, siekdama užtikrinti sklandų paslaugos veikimą, PSA Automobiles SA įsnuolatos tobulina. monė gali imtis šių veiksmų:

- ❖ nuotoliniu būdu atnaujinti automobilio programinę rangį (kompiuterio ir elektroninių sistemų);
- ❖ rekomenduoti klientui atnaujinti programėlės versiją savo išmaniajame įrenginyje.

8. – TEISĖ ATISISAKYTI PASLAUGOS

Jei klientas yra užsisakęs mokamą paslaugą, jis turi teisę per 14 dienų nuo sutarties sudarymo (skaitant paslaugos aktyvavimą) jį bet kuriuo metu nutraukti nenurodydamas tokio sprendimo priežasties. („Sutarties nutraukimo laikotarpis“).

Norėdamas pasinaudoti teise laisvai nutraukti sutart, klientas privalo informuoti apie šį sprendimą PSA Automobiles SA per kontaktų skyrių, kaip nurodyta pirmajame priede. Klientas taip pat gali užpildyti šių Nuostatų ir sąlygų priede pateiktą sutarties nutraukimo formą, tačiau tai nėra privaloma.

Sutarties nutraukimo prašymą ar bet kokią kitą tiesioginę užklausą klientas taip pat gali pateikti užpildęs 1 priede esančią internetinę klientų aptarnavimo skyriaus formą. Pasirinkus šį variantą, saugiu būdu nedelsiant bus išsiųstas patvirtinimas apie sutarties nutraukimą (pvz., el. paštu).

Laikantis laisvo sutarties nutraukimo taisyklių, pakanka per nurodytą laikotarpį užpildyti paraišką.

Anksčiau laiko nutraukus sutart, PSA Automobiles SA taip pat nedelsdama grąžins klientui už paslaugos teikimą sumokėtą pinigų sumą (jei paslauga buvo mokama). monė sipareigoja nutraukti sutart ne

vėliau, kaip praėjus 14 dienų nuo gauto pranešimo apie priimtą sprendimą. Kompensacija bus mokama tokiu pat būdu, kuris buvo naudojamas sudarant pradinį sandorį. Galimas ir atskiras susitarimas, tačiau bet kuriuo atveju kompensaciją gaunantis klientas nemokės jokių papildomų mokesčių.

Užsakyta paslauga pradedama teikti po to, kai ji yra aktyvuojama. Klientui nusprendus nutraukti sutartį, PSA grąžins visą sumokėtą sumą ir, nepriklausomai nuo naudojimo laikotarpio, nieko nuo jos nenuskaičiuos.

9. – PEUGEOT KLIENTŲ APTARNAVIMO SKYRIUS

Į Peugeot klientų aptarnavimo skyrių klientas gali kreiptis su bet kokiais užklauskomis apie paslaugą arba šiuos Nuostatus ir sąlygas:

- 1 priede nurodytu telefono numeriu (galioja vietinio fiksuotojo ryšio tarifai), nuo pirmadienio iki penktadienio, nuo 8 iki 21 val. ir šeštadieniais nuo 9 iki 19 val. Klientasturėtų paaiškinti, kad jo skambutis yra susijęs su nuotolinėmis paslaugomis;
- internetu, Peugeot tinklalapyje (skyriuje „Kontaktai“);
- atsiųsti laišką Peugeot klientų aptarnavimo skyriui.

10. – FORCE MAJEURE

Nei viena iš šalių nebus laikoma atsakinga už šio susitarimo pažeidimą, dėl kurio imtis veiksmų ar savo įsipareigojimų nevykdymą, jei tokia nelaimė ar kitokio pobūdžio sutrikimai lems nenugalimos aplinkybės.

Nepriklausomai nuo to, kokie vyksniai laikomi nenugalimomis aplinkybėmis statybiškai, sutariama, kad pagal šiuos Nuostatus ir sąlygas tai bus toliau išvardyti atvejai:

- valdžios institucijų nurodymas iš dalies arba visiškai sustabdyti paslaugai teikti būtino mobiliojo ryšio operatoriaus tinklo veikimo paslaugas. Taip pat su pačia paslauga konkrečiai susiję valdžios atstovų sprendimai;
- laikini arba užsitęsiantys paslaugai teikti reikalingo mobiliojo ryšio operatoriaus tinklo veiklos sutrikimai;
- kolektyviniai PSA arba Peugeot darbuotojų, partnerių ir tiekėjų veiksmai.

11. – APRIBOJIMAI – ATSAKOMYBĖ

11.1. Apribojimai naudojantis paslauga

Kartais paslaugos veikimas atskiruose regionuose gali būti apribotas dėl aplinkybių, kurios nėra pavaldžios PSA. Tai gali būti mobiliojo ryšio sutrikimai, vietinės topografijos ypatumai ir netinkamos oro sąlygos.

Nepaisant 6.1 punkto nuostatų (paslaugos galiojimo laikas), paslaugos veikimui taip gali turėti dėl telekomunikacijų bendrovės sprendimo išjungti 2G ir (arba) 3G ir (arba) 4G ryšį vykstantis tinklų perkrovimas.

11.2. Atsakomybė

Teikdama paslaugą, PSA deda visas pastangas, kad vykdytų įsipareigojimus („prievoilių“ vykdymo

užtikrinimas“). PSA atsakomybė susijusi tik su pristatytomis paslaugos funkcijomis. Tai reiškia, PSA neprisiims atsakomybės už tuos atvejus, kai klientas pažeidžia Paslaugos naudojimo nuostatus ir sąlygas. Klientas yra atsakingas už tai, kaip jis (ji) naudoja paslaugą. Prieš naudodamasis paslaugaklientas turi pats vertinti sąlygas ir aplinkybes.

Sutikdamas su šiais Nuostatais ir sąlygomis, klientas taip pat patvirtina, kad PSA neprisiima jokios atsakomybės už paslaugos naudojimą. Paslauga rekomenduojama naudotis griežtai laikantis galiojančių statymų ir viską tiesiogiai stebint pačiam vartotojui.

Pažymėtina, kad kai kuriose šalyse garsiniu signalu leidžiama naudotis tik tam tikrose situacijose (jos nurodytos vietinėse Kelių eismo taisyklėse ar apibrėžtos teisės aktuose). Dėl šios priežasties klientas privalo pats sitikinti, ar tai yra leidžiama konkrečioje šalyje, ir naudotis paslauga laikydamasis vietinių Kelių eismo taisyklių bei galiojančių teisės aktų.

Taip pat klientas yra išskirtinai atsakingas už bet kokius trečiųjų šalių teisių pažeidimus, skaitant asmens laisvės ir privatumo teisių pažeidimus bei kitus atvejus. Tai galioja paslauga naudojantis ne tik klientui, bet ir kitiems automobil valdantiems asmenims.

PSA neprisiima atsakomybės, jei:

- klientas ir (arba) bet kokia trečioji šalis neteisėtai, netinkamai arba priešingai numatytam tikslui naudoja paslaugą arba per ją gauta informacija;
- paslauga neaktyvuota ir (arba) iki galo neužbaigtas susiejimas. Taip pat ir tais atvejais, jeidėl klaidos nepavyksta užbaigti susiejimo. Tai taikoma nepažeidžiant šiuose Nuostatuose ir sąlygose išvardytų apribojimų;
- klientas ir (arba) bet kuris automobilio valdytojas paslaugą arba transporto priemonę naudoja netinkamai, neteisėtai arba pažeisdamas trečiųjų šalių teises.

PSA taip pat nėra atsakinga už atvejus, kai klientas negali naudotis programėle dėl laikinai nepasiekiamo mobiliojo ryšio tinklo; kai programėlės naudojimas yra apribojamas arba visiškai nemanomas dėl mobiliojo ryšio operatoriaus veiksmų arba mobiliojo ryšio operatorius negali užtikrinti saugaus duomenų perdavimo.

12. – INTELEKTINĖ NUOSAVYBĖ – ASMENS DUOMENYS

12.1. Intelektinė nuosavybė

Visos su paslauga susijusios intelektinės teisės priklauso išskirtinai tik PSA ir jos tiekėjams.

PSA ir jos tiekėjai suteikia klientams licenciją naudotis paslauga. Ši licencija apima visą paslaugos naudojimo laikotarpį.

12.2. Asmens duomenys

PSA itin vertina klientų privatumą. Daugiau informacijos apie tai, kaip tvarkomi klientų duomenys, galima rasti toliau esančiame privatumo politikos skyriuje.

13. – TAIKYTINI ĮSTATYMAI – GINČAI – MEDIACIJOS PASLAUGA

Šiems Nuostatams ir sąlygoms galioja Lietuvos statymai. Kilus ginčui, abi šalys turi siekti takaus susitarimo. Nepavykus to padaryti, pagal Vartotojų teisių apsaugos statymų vartotojas informuojamas

apie galimybę prieš kreipiantis į teismą perduoti savo bylą taikinimo tarpininkui - jis šią paslaugą suteiks nemokamai. Prieš tai reikia pateikti rašytinį pareiškimą PSA Automobiles SA. Norėdamas pasinaudoti šia galimybe, klientas gali susisiekti su vienu iš registruotų taikinimo tarpininkų. Jų sąrašas pateikiamas teisinės pagalbos ir konsultacijų platformoje Teisis.lt.

Sprendimą, ar vertėtų pasinaudoti taikinimo tarpininkų paslaugomis, priima pats klientas. Jei klientas pasirenka taikomą tarpininkavimą, abi šalys gali laisvai pasirinkti, ar sutikti su mediatoriaus priimtu sprendimu, ar jį atmesti. Jeigu nepavyksta pasiekti takaus susitarimo arba klientas nusprendžia atsisakyti taikinamojo tarpininkavimo paslaugos, taip pat tuo atveju, jei viena arba abi šalys nesutinka su mediatoriaus priimtu sprendimu, klientas kaip vartotojas gali kreiptis į teismą. Jame ginčas bus sprendžiamas laikantis galiojančių statymų.

Mediacija negali būti taikoma sprendžiant ginčus tarp PSA Automobiles SA ir klientų, kurie yra juridiniai asmenys. Nepasiekus takaus susitarimo, visi tokie ginčai patenka į teismų jurisdikciją, o PSA Automobiles SA atstovauja centrinio biuro teisininkai.

Europoje vartotojai gali pasinaudoti internetine Europos Sąjungos ginčų sprendimo paslauga (ODR). Šioje platformoje pateikiami su internetine prekyba susiję skundai. Visi pateikti skundai persiunčiami konkrečioje šalyje registruotiems mediatoriams. Internetinę skundų sprendimo paslaugą galima rasti adresu <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

PRIEDAS

Sutarties nutraukimas – Paraiškos forma

Skirta PSA Automobilies SA:

Aš (Mes) informuoju Jus apie sprendimą nebesinaudoti nuotolinėmis paslaugomis.

Uisakymo

data: _____

Automobilio modelis:

Automobilio VIN:

Vartotojo (-ų) vardas ir pavardė:

Vartotojo (-ų) adresas:

Data:

PRIVATUMO POLITIKA: NUOTOLINĖS PASLAUGOS

Siekdama užtikrinti nuotolinių paslaugų sutarties vykdymą, Jūsų asmens duomenis kaip valdytoja tvarkys PSA Automobiles SA, Europos alėja 2-10, 78 300 Puasi, Prancūzija.

Mes, kaip duomenų valdytojai, tvarkome Jūsų asmens duomenis remdamiesi teisinais pagrindais ir siekiame toliau vardyti tikslų:

Duomenys (privalomi laukai pažymėti*)	Tikslas (-ai)	Teisinis pagrindas
1. Jūsų MyPeugeot paskyroje arba išmaniajame renginyje išsaugoti duomenys (telefono numeris*, el.paštas*, išmaniojo telefono identifikavimas), automobilio informacija (transporto priemonės identifikavimo numeris (VIN)*, būsena realiuoju laiku (informacija apie jungtą degimą, viduje paliktus raktelius, uždarytas ir užrakintas duris), privatumo parinktys*.	Aktyvuoti, teikti ir atnaujinti paslaugą.	Bendrojo duomenų apsaugos reglamento str. 6 (1) 1 b)
2. Su paslaugos naudojimu susiję duomenys, skaitant NUOTOLINĖS funkcijas (užrakinimą / atrakinimą / šviesų jungimą), sutarties galiojimo laikas.	Paslaugoms ir gaminiams tobulinti pasitelkiama statistika (tai leidžia optimizuoti automobilio charakteristikas naudojant Jūsų asmens duomenis: pagerinti saugumą, tobulinti naujus modelius ir jų funkcijas, užtikrinti gaminių kokybę, nagrinėti automobilių gamybos tendencijas).	Bendrojo duomenų apsaugos reglamento str. 6 (1) 1 f): teisėtas gamintojo siekis tobulinti savo gaminius ir paslaugas.

Anksčiau išvardyti * pažymėti duomenys yra privalomi, norint sudaryti pradinę sutartį. Dėl šios priežasties Jūs sipareigojate pateikti šiuos duomenis. Jei nesuteiksite reikiamų duomenų, mes negalėsime vykdyti sipareigojimą atliekant susiejimą.

Gaminiams ir paslaugoms tobulinti naudojami duomenys bus saugojami 7 metus. Sutarties duomenys ištrinami, jei paskyra nesinaudojama 10 metų.

Gavėjai

Siekdami toliau išvardytų tikslų, mes atskleidžiame Jūsų asmens duomenis šiems gavėjams:

Duomenys	Tikslas (-ai)	Gavėjas (-ai)
Vardas, pavardė, gatvė, namo numeris, pašto kodas, miestas, paslaugos teikimo pradžios ir	Paslaugos administravimas	Peugeot klientų aptarnavimo skyrius
pabaigos datos (trukmė).		
Anksčiau minimi duomenys 1 ir 2 skyriuose.	Anksčiau minimi tikslai 1 ir 2 skyriuose.	Galiojantieji mūsų (IT) paslaugų teikėjai, konkrečiai Peugeot Citroën DS Morocco, Sidi Maarouf verslo centras, 1100 Al Quods alėja, Kasablankos parko pakrantė 22 – 20270, Sidi Maarouf. Maroke sikūrusi monė vykdo veiklą Europos ekonominės erdvės ribų. Šioje šalyje nėra toks pat aukštas duomenų apsaugos lygis. Europos Komisija dar nėra priėmusi sprendimo dėl tokio veiklos modelio, tačiau numatyti būtini saugikliai. Juos šiuo atveju atstoja standartinės ES sutarties sąlygos. Jei norite susipažinti su jomis, parašykite laišką adresu privacyrights@stellantis.com .

Jūsų teisės

Kaip duomenų teikėjas Jūs turite teisę peržiūrėti duomenis, reikalauti, kad jie būtų ištaisyti, ištrinti (teisė būti pamirštam), apriboti jų tvarkymą, perkelti juos savo nuostatai ir neleisti jų tvarkyti. Tai utikrina Bendrojo duomenų apsaugos reglamento straipsnis 6 (1) e) arba f). Pagal galiojančius statymus taip pat turite teisę neleisti tvarkyti asmens duomenų tiesioginės rinkodaros tikslais.

Atkreipiame dėmesį, kad visas anksčiau išvardytas teises apriboja galiojantys teisės aktai. Mes jas privalome gyvendinti tik esant tam tikroms sąlygoms.

Jei norite pasinaudoti anksčiau išvardytomis savo teisėmis, susisiekite su mumis – parašykite laišką adresu privacyrights@stellantis.com.

Mes, kaip atsakingi valdytojai, bet kuriuo metu galime atnaujinti Jūsų asmens duomenis (pvz., pakeisti Jūsų adresą).

Jei norite pasinaudoti savo teise pareikšti skundą (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento straipsnis str. 77), susisiekite su vietine priežiūros institucija.

Susisiekite su mumis

PSA Automobiles SA, Europos alėja 2-10, 78300 Puasi, Prancūzija; valdybos narių vardus ir pavardes galite rasti čia: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>.

Uiklaudas Peugeot klientų aptarnavimo skyriui galite pateikti pasinaudoję 8 skyriuje esančią kontaktinę informaciją.

Susisiekite su duomenų apsaugos biuru

PSA Automobiles SA, Duomenų apsaugos biuras, Case Courier YT238, Europos alėja 2-10, 78300Puasi, Prancūzija.

1 priedas – Apibrėžimai: Peugeot – Tinklapis – MyPeugeot programėlė – Kontaktai

Šiame dokumente Peugeot apibrėžia vieną iš šių prekių ženklų:

	Įmonės pavadinimas (centrinė įmonė)
PEUGEOT	Automobiles Peugeot, akcinė bendrovė, kurios kapitalas siekia 172 711 770 €,sikūrusi adresu Europos alėja 10, 78300 Puasi, Prancūzija, registruota Prekybos irmonių registre numeriu 552 144 503.

Peugeot paslaugų parduotuvė nurodo vietines prekių ženklo išmaniųjų paslaugų parduotuves, MyPeugeot programėlė apibrėžia išmaniesiems renginiams skirtą programėlę. Prekių ženklo tinklalapių adresai [LIETUVOJE] pateikiami čia:

	Peugeot Connect / Paslaugų parduotuvė	Nuoroda į tinklalapio DUK skyrių	MyPeugeot programėlė / Tinklapis	Peugeot tinklapis
Peugeot	https://servicesstore.peugeotlietuva.lt/	https://peugeot.my-customerportal.com/peugeot/s/?language=en_GB	https://www.peugeotlietuva.lt/pirkimas/mypeugeot-programele.html	https://www.peugeotlietuva.lt/

NB: domeno vardą (.fr), nuorodas DUK skyrių, tinklalapių naujinius reikia pakeisti pagal šalį (arba) pridėti.

Parašyti laišką klientų aptarnavimo skyriui, Case YT 227, Europos alėja 2/10, 78092, Puasi, Prancūzija, arba užpildyti internetinę formą https://peugeot.my-customerportal.com/peugeot/s/case-webform?language=en_GB#1.